

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

AU 31/01/2024

1. Les présentes conditions régissent les ventes, par Yoga Hina, de cours de yoga, de stages ou de produits liés à cette pratique. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, même en cas d'indication contraire mentionnée dans les conditions d'achat du client. Le seul fait de passer commande implique l'acceptation expresse et sans réserve des présentes conditions.

1.2 Disponibilité des CGV

Les CGV sont mises à la disposition du client sur un support durable en bas de chaque page du site au moyen d'un lien où elles sont directement consultables et imprimables. Ces CGV peuvent également être communiquées par Yoga Hina au client sur simple demande par courriel.

En accédant au site, le client s'engage à consulter attentivement les présentes CGV, à les respecter et à les accepter sans réserve avant de procéder à toute commande de prestation. En tout état de cause, une copie des présentes CGV peut être adressée au client sur simple demande.

1.3 Opposabilité des CGV

Les CGV seront opposables au client au moment de la confirmation définitive par celui-ci lors de la commande de prestation qu'il aura effectuée. Ces CGV sont les seules applicables et remplacent toute autre condition.

1.4 Modification des CGV

Yoga Hina se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV, sous réserve de faire apparaître ces modifications sur le Site. En cas de modification des CGV, les CGV applicables seront celles en vigueur à la date de la commande passée par le client, dont une copie non modifiable (PDF) datée de ce jour sera, le cas échéant, adressée à celui-ci, lors de la confirmation de la commande.

1.5 Nullité de l'une des clauses des CGV – Non-Renonciation

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV, sauf s'il s'agit d'une clause déterminante de la volonté de l'une des parties à contracter pour la vente/l'achat de la ou des prestations. Le fait que Yoga Hina ne se prévale pas de l'une quelconque des clauses des CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites clauses des CGV.

2. La disponibilité des cours de yoga, des places pour les stages ou des produits et les conditions de réalisation de la prestation sont indiqués au client directement sur le Site.

Produits

2.1 En cas de commande unique d'un Produit temporairement indisponible, la commande sera expédiée au client dès que le Produit sera à nouveau disponible. En cas d'indisponibilité définitive, le client en sera informé et sera intégralement remboursé.

2.2 En cas de commande de plusieurs Produits, dont certains sont temporairement indisponibles : les Produits disponibles seront adressés au client, accompagnés d'une facture mentionnant les Produits indisponibles. Les Produits une fois disponibles seront expédiés au client sans frais de port supplémentaires.

2.3 Dans le cas où un Produit deviendrait définitivement indisponible après règlement de la commande, le client sera averti personnellement et pourra choisir soit de commander un autre Produit, soit d'obtenir le remboursement de sa commande déjà encaissée (commande multiple, par carte bancaire ou mandat).

Obligations du Client (cours, stages)

3. Le Client s'oblige, lors de sa commande, à respecter lors de la prestation :

- Sa déclaration sur l'honneur « que sa constitution physique et son état de santé lui permettent de pratiquer les activités commandées » ;
- De signaler au professeur, avant le début du cours ou du stage, toutes les possibles affections physiques qui le concerne ;
- Les créneaux horaires ;
- Une tenue adéquate ;
- Les instructions données durant les séances.

Le Client décharge Yoga Hina de toutes réclamations et action judiciaires relatives à des blessures ou dommages occasionnés à sa personne et causés de quelque manière que ce soit découlant ou en raison de l'activité exercée. Le client consent à assumer tous les risques et toutes les conséquences liées à l'activité exercée.

Le Client autorise les prises de vues, fixes ou en vidéo, destinées à la promotion de Yoga Hina. S'il ne le souhaite pas, il en informera le représentant de Yoga Hina AVANT le début de la prestation. Les autres clients seront alors informés de cette situation. Les éventuelles vues de son visage seront alors floutées avant toute utilisation.

Garanties

4. En application du code de la consommation (article L211-4, L133-3 et R111-1), Yoga Hina est garant de la conformité des produits commandés pendant les 2 ans qui suivent l'achat. En cas de problème, le Client doit en informer Yoga Hina par courrier ou par mail. Nous envisagerons alors ensemble la réparation, le remplacement ou le remboursement si les deux premières solutions ne peuvent être mises en œuvre.

Ces garanties s'appliquent sans préjudice du droit de rétractation.

Yoga Hina s'engage à apporter l'exécution des prestations avec sérieux. En revanche, la responsabilité de Yoga Hina ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au contrat à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence française ou à une grève. La force majeure est définie comme un événement à caractère insurmontable et irrésistible, résultant d'un fait extérieur à la maîtrise des parties, lequel consiste en un événement ou une série d'événements de nature climatique, pandémique, bactériologique, militaire, politique ou diplomatique.

De même, la responsabilité de Yoga Hina ne saurait être engagée lors de la commande en ligne pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

5. Yoga Hina s'engage à respecter la confidentialité des participants à ses cours et à ses stages et à faire respecter leur vie privée. Toute prise de vue des participants devra recevoir une approbation et les éventuelles diffusions devront être validées.

6. Dans le cadre de son activité, Yoga Hina dispose d'une assurance en Responsabilité Civile.

Paiement - Réclamations

7. Pour la sécurité des paiements, Yoga Hina utilise « STRIPE ». À aucun moment le numéro de la carte bancaire du client n'est communiqué à Yoga Hina. Les échanges sont cryptés et sécurisés grâce au protocole SSL (Secure Socket Layer) sur l'Internet et ils sont utilisables par les principaux navigateurs. Le paiement des Produits et des prestations ne s'effectue que par carte bancaire, directement sur le site yogahina.fr, avec les cartes suivantes : Carte Bleue, Visa, Mastercard ou American Express.

7.1 YOGA HINA se réserve le droit d'annuler une session ou un cours quel que soit la cause : maladie, défection d'un partenaire, insuffisance du nombre d'inscriptions, événements exceptionnels, problème d'accueil ... Dans tous les cas, YOGA HINA en informera ses clients dans les meilleurs délais. Les clients pourront alors soit reporter leur réservation à une autre date, soit se faire intégralement rembourser par virement bancaire. Aucun dédommagement financier ne pourra être demandé.

Produits

8.1. Les prix s'entendent TTC. Pour les produits, une participation par commande est demandée pour les frais de port pour la France.

8.2 Le prix indiqué dans la confirmation de commande est le prix définitif, incluant la TVA pour la France. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

8.3. En cas de la commande d'un produit livrable dans un pays autre que la France métropolitaine, le client est l'importateur du ou des Produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'État sont susceptibles d'être exigibles. Ils seront à sa seule charge et ils relèvent de la seule responsabilité du client tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents du pays du client.

8.4 Le risque de perte ou d'endommagement des Produits n'est transféré au client qu'au moment où ce dernier ou un tiers désigné par lui prend physiquement possession de ces Produits.

8.5 Toute réclamation ou contestation devra être formulée, sous peine de déchéance, par courrier recommandé au siège de Yoga Hina dans un délai de 10 jours à compter de la livraison ou de la facture, la dernière de ces dates étant retenue. Passé ce délai, les produits livrés seront réputés conformes à la commande, en qualité et quantité.

Cours et Stages

9. Toute réclamation sur un cours ou un stage devra être confirmée par mail (contact@yogahina.fr). La plus grande attention sera retenue à cette réclamation et une solution sera proposée. En cas de désaccord persistant, la médiation s'imposera.

Validation de la commande

10. Toutes les commandes font l'objet d'une confirmation. La commande est réputée valable dès qu'intervient son règlement financier.

Pour un cours ou un stage, la confirmation comportera le lieu de la prestation, son contenu, les horaires et éventuellement l'équipement nécessaire individuel à apporter pour l'exercice de la pratique en question.

11. Yoga Hina s'engage à préserver la confidentialité de toutes les données nécessaires aux inscriptions. Les informations et données demandées lors de la création du compte client sont nécessaires à la gestion des commandes, des paiements et des relations commerciales. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès,

de rectification et d'opposition aux données personnelles qui le concernent. Il suffit pour cela d'en adresser une demande à Yoga Hina.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des prestations figurant sur le bon de commande.

12. Yoga Hina communique par courrier électronique la confirmation de la commande enregistrée.

Annulation

13. Lorsqu'il s'agit d'une vente entre professionnels, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation. Lorsque le client est un consommateur, c'est-à-dire une personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle, il dispose, conformément aux dispositions de l'article L 121-20 et suivants du Code de la Consommation d'un délai de quatorze (14) jours francs à compter de la réception de sa commande, pour se rétracter, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Si le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. En cas d'exercice du droit de rétractation, le client devra adresser une lettre recommandée à Yoga Hina et retourner, à ses frais exclusifs, les produits.

Seul le prix du ou des Produit(s) retournés ainsi que les frais de port de l'envoi initial du ou des Produit(s) seront remboursés. Le remboursement des commandes encaissées sera effectué par virement pour les commandes payées par carte bancaire dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle Yoga Hina est informé de la décision du client de se rétracter. Yoga Hina pourra différer le remboursement jusqu'à récupération des Produits ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve de l'expédition de ces Produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

14. Lorsqu'il s'agit de la commande d'un cours, son annulation, avec remboursement de l'inscription, quelle qu'en soit la cause, ne sera pas possible.

Lorsqu'il s'agit de la commande d'un stage, son annulation, avec remboursement de l'inscription, quelle qu'en soit la cause, ne sera pas possible moins de 45 jours avant sa survenance.

RESPONSABILITÉ

15. Yoga Hina est soumis à une obligation de moyens pour l'exécution du Contrat.

Toutes les prestations offertes à la vente sur le site font chacune l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles. Les photographies illustrant les prestations n'ont aucune valeur contractuelle. Les prestations proposées sur le site sont réservées aux acheteurs en tant que personnes physiques. Les prestations incluant des animaux ne sont jamais garanties et ce, pour leur bien-être et pour l'imprévisibilité dû à leur condition.

Les prestations sont décrites et présentées sur le site de yogahina.fr avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions devaient se produire, la responsabilité de Yoga Hina ne pourrait être engagée.

16. Yoga Hina se réserve le droit de procéder à l'annulation des inscriptions en cas d'impossibilité de satisfaire la demande. Le remboursement des frais engagés pour l'inscription des clients sera alors immédiat.

Mentions légales

17. Conformément au décret du 30 octobre 2015, le client peut recourir à un service de médiation.

<https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/vosdroits/F33338>

18. Conformément à l'article 34 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose d'un droit d'accès et de rectification relatif aux données le concernant. Ce droit sera exercé en écrivant à contact@yogahina.fr

19. Les éventuels litiges survenant à l'occasion d'une commande ou de son exécution seront du ressort du Tribunal Civil de Paris selon le montant du préjudice en cause.

Contact

contact@yogahina.fr

Yoga Hina est une Sasu inscrite au RCS Paris 951 582 477